

Reklamačný protokol č.:/vyplní predávajúci/

Predávajúci: Michaela Jeseň, Hronská ulica 279/47, 935 23 Rybník, IČO 46205357, e-mail: reklamacie@ovocnestromyjesen.sk

a) Kupujúci:.....

b) Reklamovaný produkt:
.....
.....
.....

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady
.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) **Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:** riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) **Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:** ihneď, do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i) **Vybavenie reklamácie:** ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... **Predávajúci:**.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) **Spôsob vybavenia reklamácie:**

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k) ***Reklamácia uznaná:** bezplatne odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l) ***Reklamácia zamietnutá, dôvody:**
.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....